

複数店舗受注ステータス管理システム

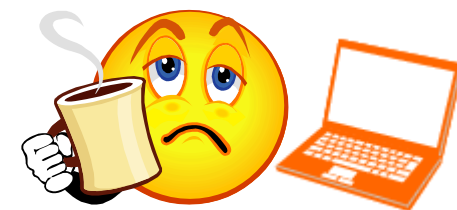
# e 助人のご提案



## 1. e助人でできること

- ◆決済方法が違って、モールが異なっても、全額ポイントを選んだ場合でも、PC/モバイル関係なく**メールの一括作成・送信**が可能です。
- ◆送り状番号は自動取込だから、面倒な手入力がなくなります。**500件のメールも30秒**で作成。
- ◆お届け日は配送日から自動計算してくれます。
- ◆納品書、送り状、ピッキングリスト、出荷指示書が発行できます。
- ◆フォローメールを**日付で検索**して2回送れるので、顧客満足度をあげ、レビューへの書き込みを促すことで売上につなげることも！
- ◆メール、電話でのお問い合わせにも、名前・電話番号・アドレス・商品名ですぐ検索。**お客様を待たせません。**

注文処理も顧客管理も全店一画面で管理ができる。



# e助人

## 2. e助人イメージ

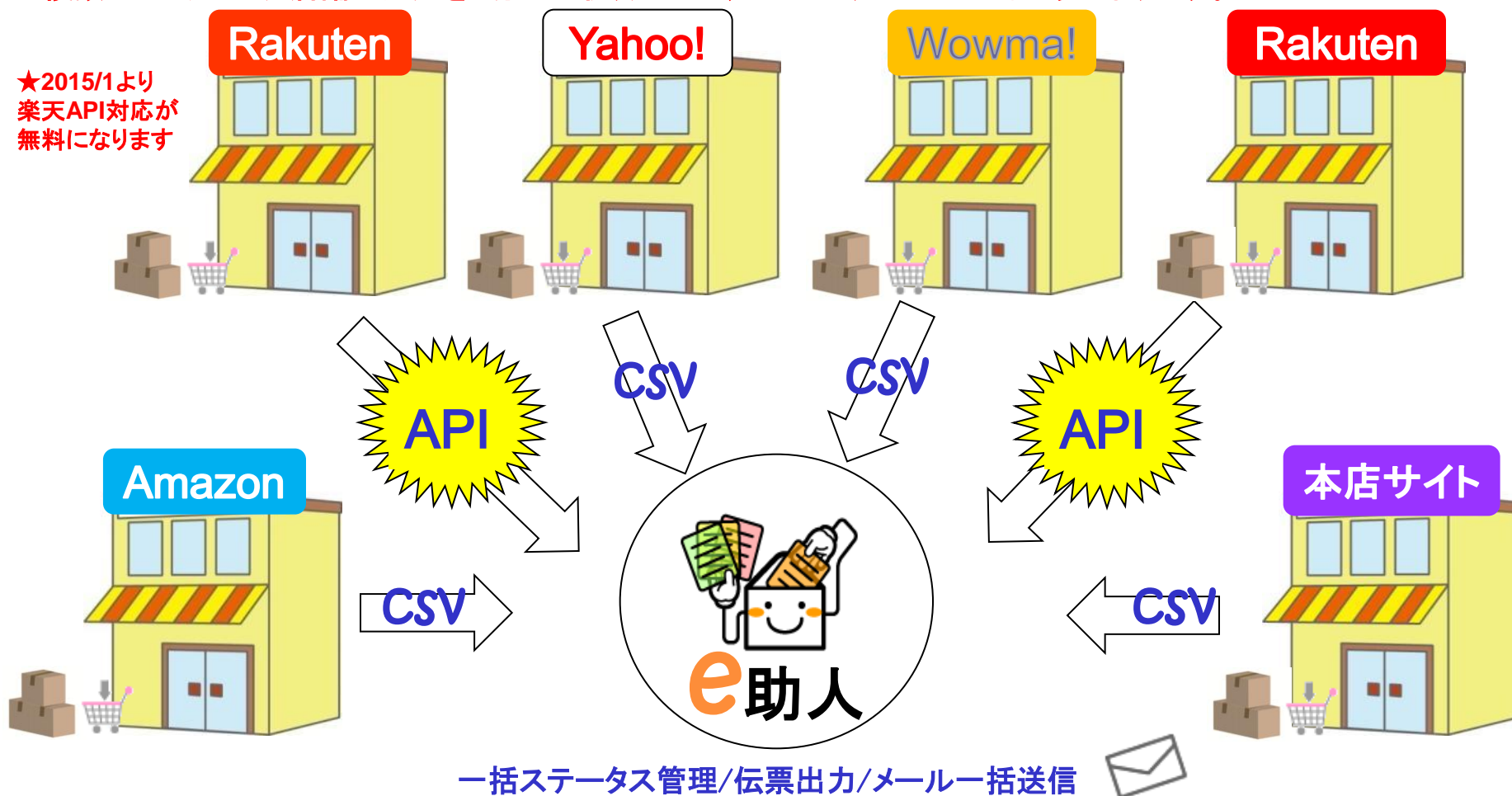
# e助人 ×



※頑張れ店長の後継サービス 2014.11.1リリース

e店舗マネージャー、楽天市場、楽天オークション、Yahooショッピング、Yahooオークション、Wowma!、Amazon、ポンパレモール、ぐるなび等モールの受注処理が一括で可能になります。※楽天はAPI対応  
**複数のショッピング店舗の注文をe助人に取り込めば、まとめて処理ができるようになります。**

★2015/1より  
 楽天API対応が  
 無料になります



### 3. e助人はFileMakerでできています

データベースがFileMakerなので、カスタマイズが簡単です。  
専門的な知識は必要ありません。**ユーザー様自身で簡単なカスタマイズが可能。**  
難しいところはもちろんサポートいたします。



File Maker Proはパワフルで使いやすいデータソフトウェアで、ひとりでもチームでも、あらゆる仕事をこれまでより迅速に仕上げるのに役立ちます。

FileMaker ServerをFile Maker Proと使用すれば、より多くのユーザで安全に情報共有でき、加えて高い信頼性が得られます。

e助人を使用するには、PC1台に対し、File Maker Proが1本必要です  
4台以上使用の場合は、別途、FileMaker Serverが必要となります。



社内の基幹システムとcsv連携がしたい、  
物流システムとの連携がしたい、  
このボタンはもう少し別の場所に・・・等々  
**御社様のご要望に沿ったカスタマイズが可能**なので  
御社仕様のシステムに作り込んでいく事が可能です。

## 4. 処理速度について

スピードはこれまでの1/4の早さに改善されました！

500件のCSVを  
約30秒で取込完了！

※環境：メモリ4G  
CORE i5のPCにて



伝票処理は500件で約15秒！



CSV

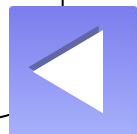


e 助人

メール作成も  
500件で約30秒で処理！



バックアップは  
10万件のデータを  
約20秒で保存可能！  
※主要ファイル  
のみバックアップ



## 5. カスタマイズでできること

e助人内では、各店舗様のフローに沿って、以下のカスタマイズが可能です

- ①商品マスタ作成(無料カスタム)
- ②配送業者指定(無料カスタム)
- ③ボタン位置指定(無料カスタム)
- ④CSVインアウトカスタマイズ(有料カスタム)



対応送り状発行ソフト(実績)

下記以外も、CSVフォーマット提出でカスタム対応が可能です



TRAN'SPORT!  
COMMUNICATION  
**SAGAWA**

E飛伝、E飛伝Pro、E飛伝2



With Your Life



その他連携実績



ロシヤードプラス

物流システムCSV連携



販売管理システム  
CSV連携



POSシステムCSV連携



社内システムCSV連携



## 6. 安心サポート

導入には、弊社スタッフが2日間訪問します。

『e助人』の設定と操作説明、操作練習を行います。

パッケージソフトのように、設定に悩む必要がありません。

導入後はメール・電話サポート。**操作がわからない等のご質問は、電話や、メールで対応いたしますので安心です。**

※年間サポート、訪問設定は別途オプションです。

### ◆訪問設定：100,000円(税抜)＋交通費

導入コンサルが、実際に訪問してのサポートです。(2日間)

翌日から安心してすぐ使えます。

### ◆サポート会員年会費：120,000円(税抜)/年

- ・各モールやご利用の配送業者の仕様変更に伴う『e助人』のカスタマイズを無償で優先的に対応いたします。  
(仕様変更対応は、サイトの仕様変更、配送会社の伝票の仕様変更、法改正による仕様変更などのように、お客様のご都合ではない修正が必要となる場合に適用されます。)
- ・お困りの時やお急ぎの時は、遠隔操作でサポートを行います。  
(メーカーサポート担当者の判断で行います。)
- ・ファイルの損失や復旧不可能な破損の際は、弊社で保管しているファイルを提供いたします。  
(お預かりした時点での空ファイルですので、データ復元ではございません)
- ・『e助人』のオプション機能や有償カスタマイズを会員価格にて提供いたします。

#### 【注意】

未入会の場合、上記についてはその都度費用がかかります。

上記以外のカスタマイズ要望は、内容により別途費用がかかります。



## 7. e助人の主な特徴



### システムをどこよりも早く制したところが勝つ

#### ①買取ソフトであること

決して安くはないですが、買取である事がポイント。

試用期間永遠と、月額使用料がかかるASPと比べると、コストパフォーマンスは絶大です。

#### ②データベースがFile Makerなので、各店舗様独特なカスタマイズが可能。

競合他社で出来ない事が、ここでは実現できます。

#### ③手厚いサポート

使用方法だけでなく、File Makerの専門的な難しい箇所もサポート。

専門的な知識がなくとも、サポートで安心してお使いいただけます。

#### ④楽天市場を中心とした、ネット出店様1000店以上の実績

ショッピングオブザイヤーに輝く店舗様を始めとする、導入実績が商品の良さとサポート評価を証明しています。

#### ⑤導入後の処理数

1日の受注件数20件程から使用可能。導入店舗の中には、200件~300件目安でも問題なく稼働。

500件以上処理している店舗様もあります。

※ただし、店舗運営方法(在庫の有無、決済方法等)や担当様の力量によって異なります。



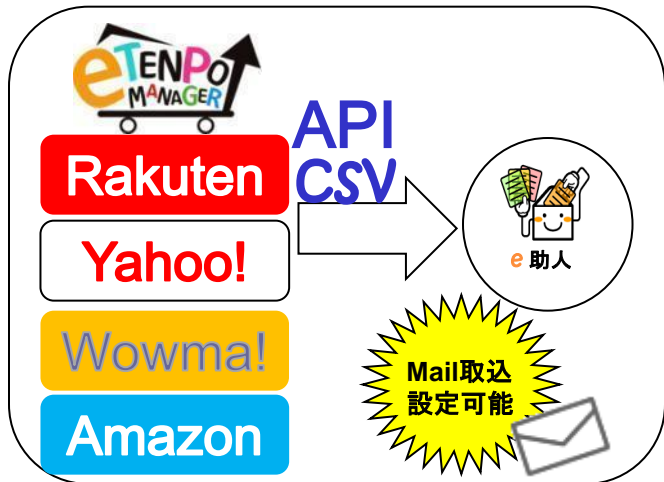
# 8. e助人導入後フロー



## e助人 ×



※頑張れ店長の後継サービス 2014.11.1リリース



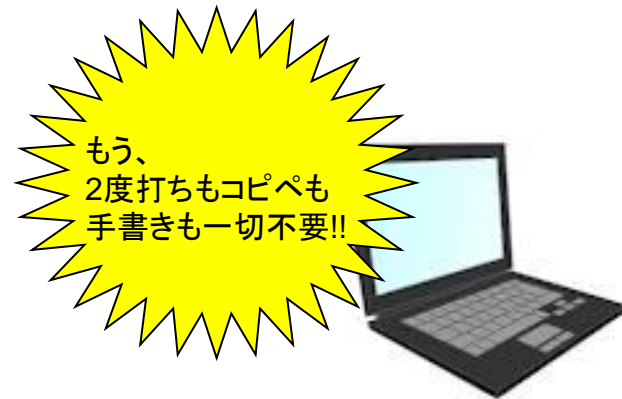
各店舗より、受注CSVをe助人に取り込む  
★楽天についてはAPI対応済



受注内容を確認、伝票類印刷



送り状伝票の一括印刷、  
発送済メール(送り状NO自動割り当て)一括送信





## 【e助人】料金表



### ■ 自社サイト×モール受注管理ソフト

価格は税抜表示となります

内容	税抜価格	備考
受注管理ソフト	¥ 300,000	導入時にオープンしているサイトは、2店舗まで無償で対応します。 (導入後に店舗を追加の場合には1店舗21,600円～追加費用がかかります。) ※ヤフオク！は、いずれの場合でも有償です。
訪問設定費	¥ 100,000	導入は2日間ご訪問いたします。 別途:交通費
サポート会員年会費	¥ 120,000	導入は1年分の年会費です
小計	¥ 520,000	※別途、ご利用台数分のFileMakerPro14税別価格38,000円)が必要です。

### ■ 受注データ取り込み

内容	税抜価格	備考
ヤフオク！対応	¥ 100,000	落札ナビを利用してのデータ取込に対応します。 導入時の同時対応はできません。

店舗毎にカスタマイズ  
できるから、  
一生もののシステム  
間違いなし!





## 【e助人】オプション料金表



### ■ 決済処理対応

もっと快適に!!

価格は税抜表示となります

内容	税抜価格	備考
NP後払い対応	¥ 50,000	NP後払いの与信用データ出力、与信結果取込み、 発送済みデータの出力に対応します。入金照合にも対応します
電算システム対応	¥ 50,000	払込票用データ出力、入金データの取込みに対応します (ペーパーレス決済(別途50,000円税別)にも対応しています)
ニッセン@後払い対応	¥ 50,000	ニッセン@払いの与信用データ出力、与信結果取込み、 発送済みデータの出力に対応します
後払い.com対応	¥ 50,000	後払い.comの与信用データ出力、与信結果取込み、 発送済みデータの出力に対応します
F-REGI対応(CSV連携)	¥ 50,000	F-REGIとCSVもしくはAPIでの連携に対応します
F-REGI対応(API対応)	¥ 100,000	
CASH POST	¥ 50,000	イーコンテクト様提供の返金・送金サービス 『CASH POST』とCSV連携します
各種入金データ取込対応	¥ 50,000	銀行、代引き等の入金データを取込みます

**CSVデータの取込み、出力のカスタマイズは独自のものでも対応します。  
社内システムとの連携など、お気軽にご相談ください！**





## 【e助人】オプション料金表



### ■ 送り状発行対応

更に快適に!!



価格は税抜表示となります

内容	税抜価格	備考
送り状発行ソフト対応 (標準対応)	¥ 無償	B2(ヤマト)、e飛伝・e飛伝Ⅱ・e飛伝Pro・伝助・Biz-Logi_DEPO(佐川)、e-発行Business・e-発行Professional(JP Express)、ゆうパックプリント、カンガルーマジック2(西濃運輸)、ドットプリンタ
送り状発行ソフト対応 (有償対応)	¥ 50,000~	i-STAR2(福山通運)、エコ配(エコ配)、スマートキャット・L-cat(ヤマト)、イー・ロジット(ロジデンEX)
一体型伝票対応 (CSV連携)	¥ 50,000	一体型伝票発行ソフトとCSVデータのやり取りで連携します

### ■ その他カスタマイズ

内容	税抜価格	備考
在庫管理対応(標準)	¥ 100,000	セット商品とその構成品の単位で集計します 発注・仕入機能を含みます 在庫引当はできません ※導入時の同時対応ができません
セット商品 明細展開対応	¥ 50,000	標準の在庫管理機能に加え、セット商品とその内訳で集計し、発注書、ピッキングリスト等に表示させます
楽天CSVアップ機能	¥ 50,000	楽天CSVアップロード機能に対応し、RMSで更新可能な項目をCSV形式で出力します
メールディーラー 連携対応	¥ 50,000	ラクス様提供のメール共有・管理システム「メールディーラー」と連携します



## 【e助人】オプション料金表



### ■その他のソフト

価格は税抜表示となります

内容	税抜価格	備考
楽天受注API	¥ 無償	店舗アップ♪の場合は標準機能となっておりますので無償です 頑張れ♪店長！への対応は100,000円(税別)を頂きます
自動オーソリ君	¥ 無償	楽天決済APIを利用したオーソリ・請求処理効率化のためのソフト 店舗アップ♪への対応は無償ですが、頑張れ♪店長！への対応は 初期費用100,000円(税別)を頂きます いずれの場合もご利用3カ月ごとに30,000円(税別)を頂きます
配送追跡システム	¥ 50,000	配送会社提供の送り状番号追跡サイトに接続し、 大量の荷物の配送状況を一括取得するソフトです
クロス集計プログラム	¥ 50,000	CSVデータ取込み集計を行うソフトです
在庫更新君	¥ 100,000	ページ上の在庫数を一元管理し、自動的に更新するソフトです。 導入後、2ヶ月から毎月継続して1店舗3,000円(税別)がかかります



店舗アップ♪は、  
頑張れ♪店長！の後継システムであり、  
右記会社にて、開発及びサポートを実施  
しております。

■開発・サポート部門  
株式会社日本ビジネス・サポート

■沿革  
1993年 設立  
2001年 『頑張れ♪店長！』を開発  
2013年 『頑張れ♪店長！』導入1000社超  
2014年 『頑張れ♪店長！』後継システム『店舗アップ♪』をリリース

■ユーザー情報  
導入店舗: 1000社超  
2013年楽天SOY受賞店舗: 20店舗超  
Yahoo!ショッピング2013年優秀ストア: 10店舗超



代表取締役会長： 関 勝

代表取締役社長： 渡辺 明

資本金： 9,200万円

設立： 2009年1月

事業内容： ソフトウェアプロダクト及び関連ソフトウェアの  
研究開発及び流通・通信機器販売業

## Eビジネス事業部

### 東京本社

〒101-0054東京都千代田区神田錦町3-18寿ビル5F

TEL： 03-5577-4355

FAX： 03-5577-3896

### 大阪営業所

〒540-0033大阪府中央区石町1-1-1天満橋千代田ビル2号館3F

TEL： 050-3801-1484

FAX： 06-4790-8913



エムウィンソフト株式会社  
Eビジネス事業部本店  
東京都千代田区